

REFERENCEMENT-COOPERATIF

La plateforme de référencement des entreprises coopératives et participatives

***« référencement-coopératif, la plateforme d'achat pour
développer vos affaires ! »***

Notice d'utilisation

Adresse : www.referencement-cooperatif.coop

MAJ : Octobre 2010

SOMMAIRE

LE CONTEXTE	3
LES OBJECTIFS	3
LE FONCTIONNEMENT DE REFERENCEMENT-COOPERATIF : NOTICE	4
I. La page d'accueil	4
II. Utiliser les services de referencement-cooperatif	5
A. L'espace « entreprises coopératives »	5
1. L'enregistrement et la connexion :	6
2. Les fonctionnalités proposées dans l'espace « entreprises coopératives »	9
B. L'espace « Acheteur »	12
1. L'enregistrement et la connexion	12
2. Les fonctionnalités de referencement-cooperatif	13
C. L'espace « Visiteurs »	14
LES PARTENAIRES DE REFERENCEMENT-COOPERATIF	15

LE CONTEXTE

Aujourd'hui, de plus en plus d'acheteurs souhaitent se tourner vers des entreprises qui partagent leurs valeurs, notamment les entreprises coopératives, dans le respect de la qualité, du professionnalisme et des contraintes économiques qui sont les leurs.

Les acheteurs expriment un manque de visibilité et d'accessibilité en matière d'offre de produits et services par les entreprises coopératives.

La plateforme d'achat sur Internet, **referencement-cooperatif**, est un outil pour faciliter la mise en relation des acheteurs avec les entreprises coopératives.

L'Union Régionale des Scop Languedoc-Roussillon, en collaboration avec la Scic Adullact Projet, spécialisée dans les logiciels libres « métier », a développé cette plateforme suite à la demande d'un grand acteur de l'Economie sociale afin de doter ses équipes d'un outil pratique, facile d'accès et opérationnel.

Il se veut par ailleurs être un outil de développement des pratiques d'achat responsable. Cette plateforme a été développée dans le but de favoriser et faciliter la rencontre de l'offre et de la demande socialement responsables, tout en répondant aux critères de qualité souhaités par les acheteurs.

Les entreprises coopératives, par leur démarches engagées et respectueuses peuvent répondre à ces besoins et être davantage sollicitées par divers acheteurs dans le cadre de leur politique d'achat responsable : Entreprises de l'économie sociale, acheteurs publics (...) mettant en œuvre une politique de responsabilité sociale.

LES OBJECTIFS

L'objectif de cette notice est de vous permettre d'utiliser au mieux cette plateforme.

Cette plateforme est un outil de travail au service des entreprises coopératives qui permet de renforcer leur chiffre d'affaires, de développer un portefeuille de clients et de fournisseurs.

Les avantages de « referencement-coopératif » :

- **Générer du chiffre d'affaires y compris entre entreprises coopératives** : Chacune des coopératives inscrites est dans une position de receveur d'appel d'offres ou bien d'acheteur.
- **Développer un portefeuille de clients et de fournisseurs** : Sur votre espace « entreprises coopératives » vous pouvez suivre l'évolution de l'ensemble de vos consultations, émises ou reçues.
- **Bénéficier d'une visibilité** auprès des acheteurs et donneurs d'ordre.
Les acheteurs potentiels ont accès à vos fiches détaillées et peuvent accéder directement à votre site internet. Une page spécifique sur votre site internet peut leur être dédiée.
- **Obtenir les coordonnées et les données économiques** d'autres entreprises coopératives.
- **Etre contacté directement par e-mail** lorsqu'un acheteur vous envoie une consultation.

LE FONCTIONNEMENT DE REFERENCEMENT-COOPERATIF : NOTICE

Accéder à la plateforme via le lien internet : www.referencement-cooperatif.coop

I. La page d'accueil

The screenshot shows the homepage of the 'referencement-cooperatif' platform. At the top, there is a header with the title 'Référencement-coopératif' and logos for 'la Région Languedoc Roussillon' and 'lescop'. Below the header is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Recherche', and 'Connexion'. The main content area is titled 'Accueil' and contains a brief description of the platform, a call to action for responsible purchasing, and information for both suppliers and visitors. On the right side, there is a 'Recherche rapide' section with a search button and a list of popular keywords. At the bottom, there are three buttons for 'Espace acheteur', 'Espace entreprise coopérative', and 'Espace visiteur'.

Référencement-coopératif

la Région Languedoc Roussillon

lescop
SOCIÉTÉS COOPÉRATIVES
ET PARTICIPATIVES
LANGUEDOC-ROUSSILLON

[Accueil](#) [Recherche](#) [Connexion](#)

Accueil

Référencement-coopératif: la plateforme de référencement des entreprises coopératives et participatives.

Achetez responsable, faites appel à des entreprises fondées sur les valeurs de l'économie sociale.

Vous êtes donneur d'ordre, entreprise coopérative, acheteur de l'économie sociale, du secteur public, et vous souhaitez consulter dans le cadre de vos appels d'offre ou de vos consultations une ou plusieurs entreprises coopératives.

Vous êtes seulement en visite sur ce site et vous souhaitez prendre connaissance des entreprises référencées ?

Que vous soyez acheteur, entreprise coopérative ou visiteur, vous trouverez à travers cette plateforme des services adaptés à vos besoins et préoccupations.

[Espace acheteur](#) [Espace entreprise coopérative](#) [Espace visiteur](#)

Recherche rapide

[Voir toute les entreprises coopératives référencées](#)

Mots-clés les plus répandus

Mots-clés les plus répandus parmi les fiches des entreprises référencées

[activites](#) [hospitaliers](#)
[information](#) [informatiques](#)
[intention](#) [internet](#) [libres](#)
[loiciels](#) [metier](#) [programmation](#)

➤ **Les différents espaces**

Le site s'ouvre sur la page d'accueil destinée aux différents publics souhaitant utiliser les services proposés par la plateforme.

Chaque type de public bénéficie d'un espace dédié :

- Espace « Entreprises Coopératives »
- Espace « Acheteurs »
- Espace « Visiteurs »

➤ **La recherche Rapide**

Un espace de recherche rapide est proposé sur la page d'accueil. Il permet de:

- Effectuer une recherche rapide à partir de mots clés
- Consulter toutes les coopératives référencées sans critère de sélection particulier
- Effectuer une recherche à partir des mots clés les plus utilisés

➤ **Les dernières coopératives enregistrées**

Cette fonction permet de repérer, dès votre connexion sur la plateforme, les dernières entreprises coopératives qui se sont inscrites et leur secteur d'activité. Par un clic, vous accéder directement à leur fiche de présentation.

II. Utiliser les services de referencement-cooperatif

3 espaces à partir de la page d'accueil :



A. L'espace « entreprises coopératives »

Vous êtes une coopérative et vous souhaitez être référencée sur la plateforme d'achat et bénéficier de ses services : L'espace « Entreprises coopératives » vous est consacré.

1. L'enregistrement et la connexion :

2 possibilités pour les entreprises coopératives

- ➔ **Vous êtes déjà préenregistré** : vous devez vous connecter à l'aide des identifiants (identifiant et mot de passe) que l'on a vous a communiqués par mail.
Votre inscription sera définitive et votre entreprise coopérative apparaîtra sur la plateforme, après mise à jour de la fiche de renseignement de votre entreprise coopérative et validation de cette dernière par le modérateur de « referencement-cooperatif » (URSCOP LR).
- ➔ **Vous n'êtes pas encore enregistré** : vous devez alors créer un identifiant et un mot de passe et suivre les 7 étapes pour compléter votre fiche entreprise. Votre fiche sera validée par le modérateur et votre entreprise coopérative apparaîtra parmi la liste des entreprises référencées.

Si vous êtes déjà inscrit, cliquez directement sur **connexion**.

Étape 1 sur 7 : Identification de l'entreprise coopérative

Création/Modification des identifiants

Adresse de courrier électronique *

Mot de passe *

Confirmez votre mot de passe :

Les champs marqués d'un astérisque rouge () sont des champs obligatoires.*

< Précédent

Annuler

Suivant >

L'identifiant: choisissez une adresse mail d'inscription. Par défaut cette adresse sera utilisée pour recevoir les consultations. Vous pourrez à l'étape suivante spécifier une adresse différente pour la réception des consultations.

Si votre entreprise est déjà préenregistrée, l'adresse mail sera celle que l'on vous a communiquée par mail.

Le mot de passe : doit comporter entre 6 et 8 signes.

➤ **Vous avez oublié votre mot de passe ?**

Cliquez sur le lien « Demander un nouveau mot de passe » dans l'onglet « connexion » et indiquez votre identifiant (adresse e-mail utilisée pour vous connecter) dans l'espace proposé. Un nouveau mot de passe vous

sera envoyé. Un lien vous sera proposé dans le mail d'envoi, il vous suffira de cliquer dessus pour activer votre nouveau mot de passe.

➤ **Vous souhaitez changer de mot de passe ?**

Dans votre espace « entreprise coopérative » l'onglet « mot de passe » vous permet de changer facilement de mot de passe. Il vous suffit d'entrer le mot de passe souhaité et de le confirmer.

Etape 2 sur 7 : Coordonnées de l'entreprise coopérative et présentation de l'activité.

Cette étape vous permet d'inscrire une adresse mail particulière pour la réception des consultations.

Il est important, pour que votre coopérative soit bien référencée et visible, de remplir soigneusement tous les champs et notamment :

- Activité
- Biens et services (4 choix maximum)
- Compétences (maximum 10 mots clés)

Choisissez des mots clés à l'image de votre entreprise coopérative et définissant bien votre métier et vos compétences. Ces mots clés sont à noter en ligne et à séparer par un point virgule. Ils apparaîtront ensuite sur le site sous forme de liste.

Etape 3 sur 7 : Informations complémentaires sur votre entreprise :

Ces informations sont facultatives mais permettront aux acheteurs de bien identifier vos produits et services. Elles correspondent, pour la plupart, aux informations indiquées dans les appels d'offres de Marchés publics.

- Les certifications et qualifications professionnelles font référence aux labels que votre entreprise possède : normes ISO...
- Le Bilan Carbone est une méthode de comptabilisation des Gaz à Effet de Serre qui permet de mesurer l'impact global d'une activité sur l'environnement. Il se calcule en nombre de Kg de CO₂/an (établi par des cabinets agréés)

- Les garanties et cautions : Cette information est particulièrement importante dans le secteur du bâtiment et fait référence aux garanties bancaires accordées pour l'achèvement de travaux.

Etape 4 sur 7 : Le chiffre d'affaires

Champ non obligatoire, mais nous vous recommandons cependant de renseigner ce champ car il représente souvent un critère de sélection pour vos acheteurs.

Etape 5 sur 7 : le siège social et le dirigeant de votre entreprise coopérative

Vous pouvez également rajouter un contact commercial (cliquez sur « ajouter un contact commercial»). Après avoir inscrit un contact commercial, vous pouvez inscrire d'autres contacts de votre choix.

Etape 6 sur 7 : Les établissements secondaires

Si votre entreprise coopérative possède des établissements secondaires, cochez alors la case. Le formulaire apparaîtra, vous pourrez ainsi renseigner les données relatives à cet établissement et également inscrire plusieurs établissements.

Etape 7 sur 7 : Les références clients

Si vous souhaitez notifier vos références clients, cochez la case présente, les champs apparaîtront (*Champ recommandé*).

L'ajout de références clients, n'est pas obligatoire. Cependant, le champ « client » devient une entrée obligatoire si vous avez coché la case et que le formulaire est apparent. Si vous ne souhaitez plus inscrire de référence client, il vous suffit de décocher la case.

Les références clients sont un élément important pour les acheteurs. Elles sont la vitrine de vos réalisations et de vos contacts professionnels.

2. Les fonctionnalités proposées dans l'espace « entreprises coopératives »

L'accès à toutes les fonctionnalités de la plateforme (envoi d'une consultation, suivi des consultations émises et reçues, portefeuille de fournisseurs ...) nécessite une connexion à votre espace « entreprises coopératives ».



Espace « entreprises coopératives »

Les différentes fonctionnalités apparaissent sous forme de rubrique dans le bandeau supérieur. Il suffit de cliquer sur la rubrique souhaitée :

→ **Mon entreprise coopérative**

Cette rubrique vous permet d'enregistrer les informations clés concernant votre entreprise coopérative (Cf. ci-dessus paragraphe 1). La fiche a été renseignée lors de votre premier accès pour valider votre inscription définitive. Vous pouvez à tout moment la mettre à jour. Cette fiche est la vitrine de votre entreprise coopérative, elle y décrit votre métier, vos biens et services, vos compétences... Sa mise à jour régulière sera appréciée des acheteurs potentiels.

Quelques conseils pour alimenter efficacement votre fiche :

- Remplir soigneusement sa fiche de renseignements : grâce à ces renseignements votre référencement sera plus efficace et votre entreprise aura davantage de chance d'apparaître lorsqu'un visiteur ou acheteur potentiel effectuera une recherche par mots clés.
- Les champs les plus importants :
 - ✓ **Le secteur d'activité**
 - ✓ **Les biens et services**
 - ✓ **Les compétences** : ce critère renvoie à vos compétences principales et spécifiques. Ce critère intéresse fortement tous les acheteurs potentiels. Il est un critère déterminant dans le choix d'un fournisseur.

→ **Plaque**

Cette rubrique vous permet d'insérer la plaque de votre entreprise coopérative et permettre ainsi aux acheteurs de mieux vous connaître. Les formats requis pour insérer un fichier sont PDF ou JPEG.

→ **Logo**

Vous pouvez insérer le logo de votre entreprise coopérative. Il apparaîtra alors sur votre fiche de renseignements.

→ **Recherche**

« **Rechercher** »  :

Le formulaire de recherche proposé vous permet d'effectuer une recherche selon divers critères :

- ✓ **l'implantation géographique (département)**
- ✓ **les biens et services et le secteur d'activité recherché**
- ✓ **les compétences souhaitées...**

Les critères peuvent se cumuler, pour plus de précision dans la sélection des entreprises coopératives.

Exemple :

Recherche d'une entreprise coopérative selon sa localisation et son secteur d'activité :

- Secteur d'activité : bâtiment
- Département : Hérault

→ **La mise en favoris**

« **Mes recherches Favorites** » 

Cette fonction vous permet de sauvegarder les recherches que vous effectuez le plus souvent. Cela permet un gain de temps en accédant directement et facilement aux critères de sélection souhaités.

« **Mes entreprises coopératives favorites** » 

Grace à cette fonctionnalité, vous avez la possibilité de constituer une liste d'entreprises coopératives qui répond à vos besoins et attentes. Vous pouvez ainsi envoyer directement une consultation à une ou plusieurs entreprises coopératives, sans passer par l'étape « recherche », accéder

directement à leur fiche, et insérer un commentaire les concernant.
 (Exemple : « bon rapport qualité/prix », « sérieux », « professionnel »...)

Coopérative	Commentaire	Date d'ajout	Actions		
			 Voir	 Modifier	 Supprimer

→ L'envoi d'une consultation

Envoyer une consultation

Lorsque vous effectuez une recherche et que vous sélectionnez une liste d'entreprises issue de cette recherche, vous avez la possibilité de contacter directement les entreprises coopératives de votre choix en leur envoyant directement une consultation par e-mail.

Par défaut, l'adresse mail de l'émetteur, est celle qui a été renseignée lors de l'inscription ou bien celle que vous avez spécifiée dans la fiche de renseignements de votre entreprise coopérative.

Chaque consultation se présente ainsi :

Titre
Date de clôture
Budget
Localisation
Description
Pièce jointe

Une fois votre consultation rédigée, vous pouvez choisir parmi la liste des entreprises précédemment recherchées, celles qui seront destinataires de votre consultation.

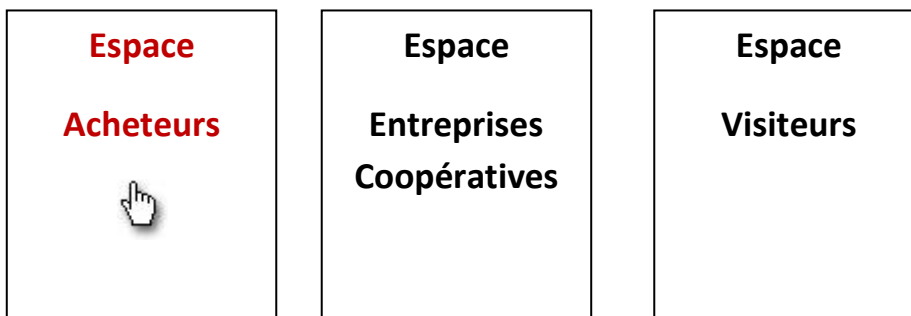
→ Le suivi des consultations émises et reçues

« Mes consultations »

Cette fonction permet de consulter l'ensemble de vos consultations émises et reçues avec pour chacune les détails la caractérisant : date d'envoi, date de clôture, descriptif, émetteur, budget...

La liste affiche les consultations de la plus récente à la plus ancienne.

B. L'espace « Acheteur »



Vous êtes donneur d'ordre, acheteur de l'économie sociale, du secteur public, vous souhaitez consulter dans le cadre de vos appels d'offre ou de vos consultations une ou plusieurs entreprises coopératives ? Cet espace vous est dédié et vous permet de bénéficier d'une palette de services destinés à faciliter vos recherches de fournisseurs.

1. L'enregistrement et la connexion

Si c'est votre première visite en tant qu'acheteur sur la plateforme, vous devez vous inscrire afin de pouvoir bénéficier de toutes les fonctionnalités offertes par votre espace « acheteurs ».

- Dans « espace acheteurs » de la page d'accueil, cliquez sur « **inscrivez-vous ici** »
- Vous devez alors créer **un identifiant et un mot de passe** qui vous permettront de vous identifier à chaque connexion.

Si vous êtes déjà inscrit, cliquez directement sur **connexion**.

Détail de l'inscription

Nom
Prénom
Institution / société
Adresse de courrier électronique
Mot de passe

➤ **Vous avez oublié votre mot de passe ?**

Cliquez sur le lien « Demander un nouveau mot de passe » dans l'onglet « connexion » et indiquez votre identifiant (adresse e-mail utilisée pour vous connecter) dans l'espace proposé. Un nouveau mot de passe vous sera envoyé. Un lien vous sera proposé dans le mail d'envoi, il vous suffira de cliquer dessus pour activer votre nouveau mot de passe.

➤ **Vous souhaitez changer de mot de passe ?**

Dans votre espace « acheteur » l'onglet « mot de passe » vous permet de changer facilement de mot de passe. Il vous suffit d'entrer le mot de passe souhaité et de le confirmer.

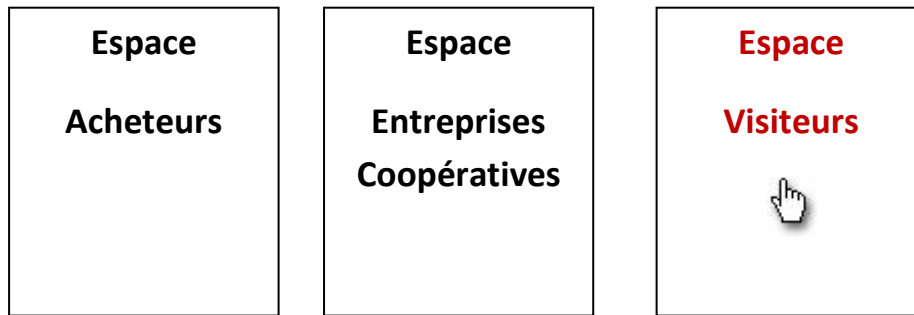
2. **Les fonctionnalités de référencement-coopératif**



referencement-cooperatif vous permet bénéficier de multiples fonctions. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, veuillez vous reporter à la description précédente de l'« espace entreprises coopératives » (Paragraphe **A.2**)

- **Rechercher**
- **Mettre en favoris : Mémoriser vos recherches et constituer un « Portefeuille de coopératives »**
- **Envoyer une consultation**
- **Suivre ses consultations émises et reçues**

C. L'espace « Visiteurs »



Cet espace est dédié à tout visiteur sur referencement-coopératif, souhaitant consulter les fiches de renseignements des entreprises coopératives référencées. Cet espace ne requière aucune identification.

A travers cet espace les visiteurs pourront :

- Effectuer une recherche, par mots clés ou critères ciblés.
- Trouver un prestataire
- Obtenir les coordonnées et données économiques d'une entreprise coopérative.

Ces services sont disponibles librement, sans inscription préalable. Pour bénéficier de toutes les possibilités offertes par la plateforme de référencement : envoyer une consultation directement aux coopératives, constituer un portefeuille de fournisseurs, ou bien encore mettre en mémoire des recherches favorites... une inscription sera nécessaire.

Les visiteurs pourront alors se rendre sur l'espace « entreprises coopératives » s'ils sont une entreprise coopérative souhaitant figurer sur le site ou bien se rendre sur l'espace dédié aux « acheteurs » pour effectuer un achat auprès des entreprises coopératives référencées.

Les partenaires de referencement-cooperatif

Cette plateforme de référencement des entreprises coopératives a été élaborée en partenariat avec :

La Région LR



L'Europe-Feder



L'union Régionale des Scop LR



La SCIC Adullact



La Confédération générale des Scop

